

Comment réserver chez Chat ou Pension ?

3 étapes à suivre :

- 1) Réserver via l'application MyKOOKIE
- 2) Régler les arrhes par virement de préférence (RIB sur ce tuto)
- 3) Déposer le contrat ET la carte d'identification sur MyKOOKIE

Sans toutes ces étapes, la réservation ne pourra pas être validée.

1) Réserver via l'application MyKookie

a) Télécharger l'application



 Téléchargez l'application sur votre store depuis votre smartphone :



ou

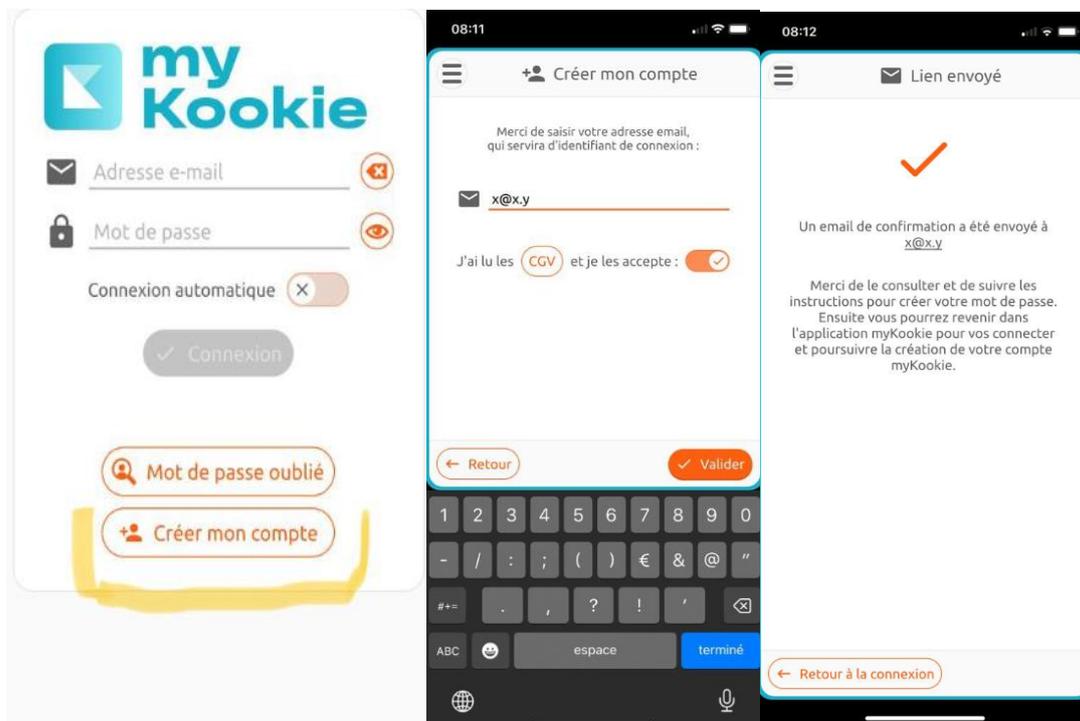


ou



b) Créer votre compte

En quelques clics, créer votre compte sur MyKookie !



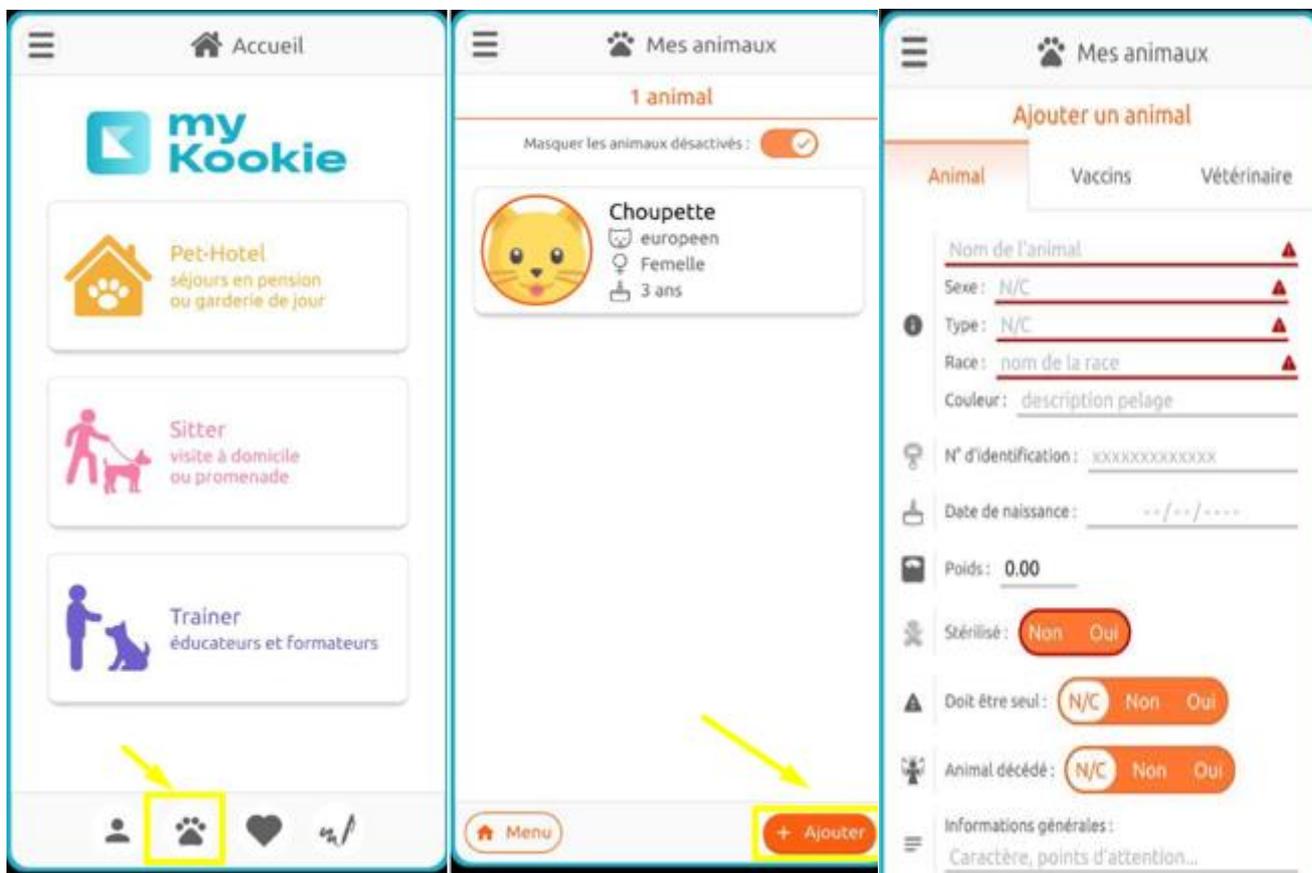
Renseigner les quelques informations importantes vous concernant :

- **Vos coordonnées** (nom, prénom, adresse mail, postale ...)
- **Un contact d'urgence** (personne habilitée à contacter si vous ne pouviez répondre) => obligatoire

c) Les informations concernant votre chat

Sur l'application MyKookie, vous pouvez inscrire tous vos animaux :

Cliquer sur l'icône « patte » puis sur « Ajouter » en bas à droite

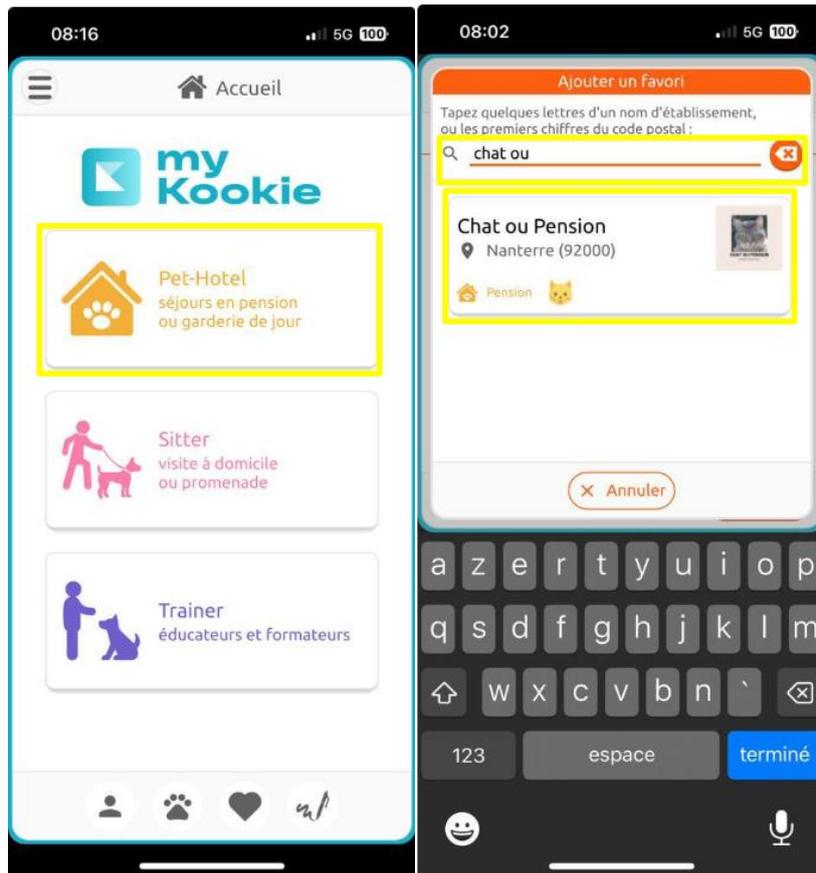


🐾 Renseigner les quelques informations relatives à votre animal.

Cela nous permet d'avoir immédiatement toutes les informations concernant votre compagnon à 4 pattes :

- son nom, sa race, sa date de naissance,
- son identification
- son régime alimentaire ...

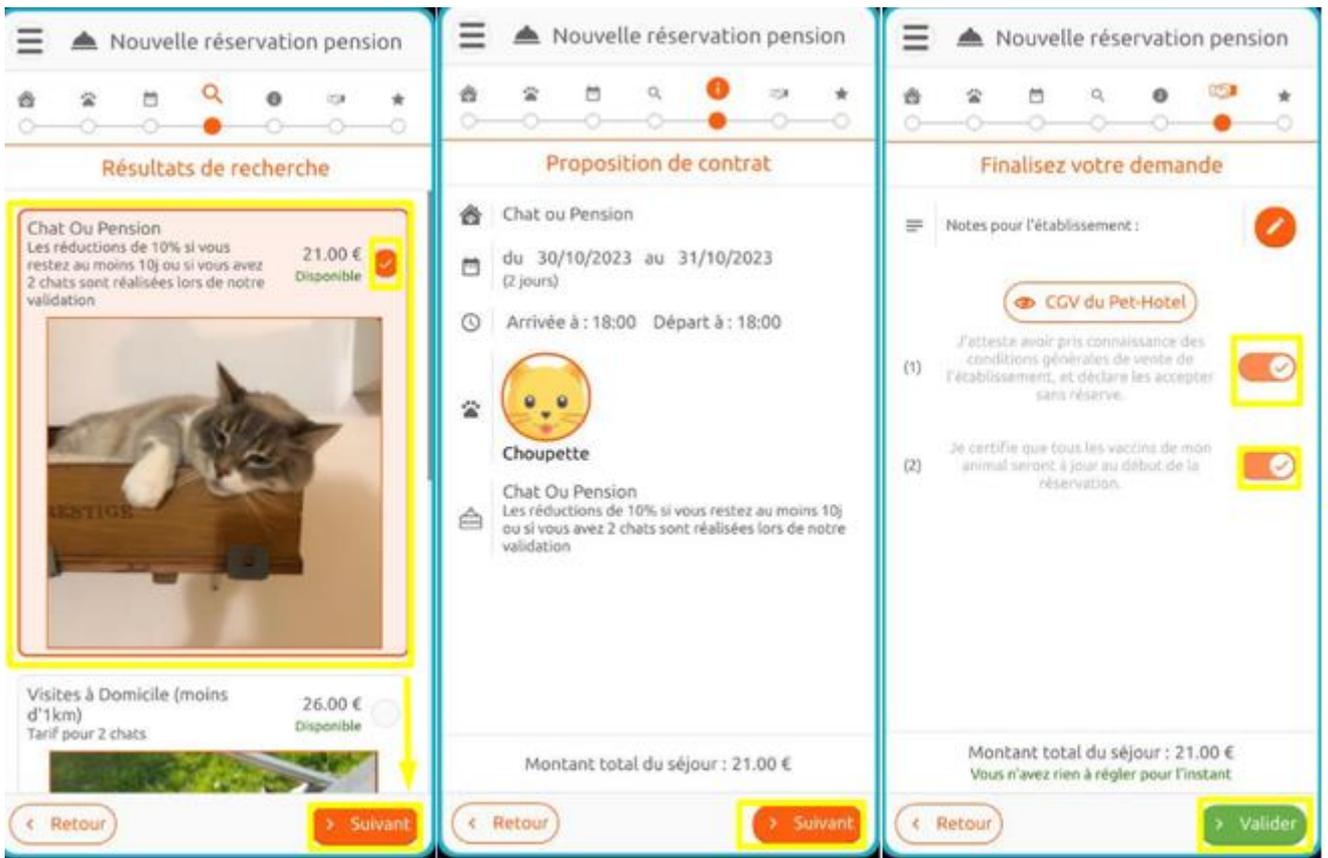
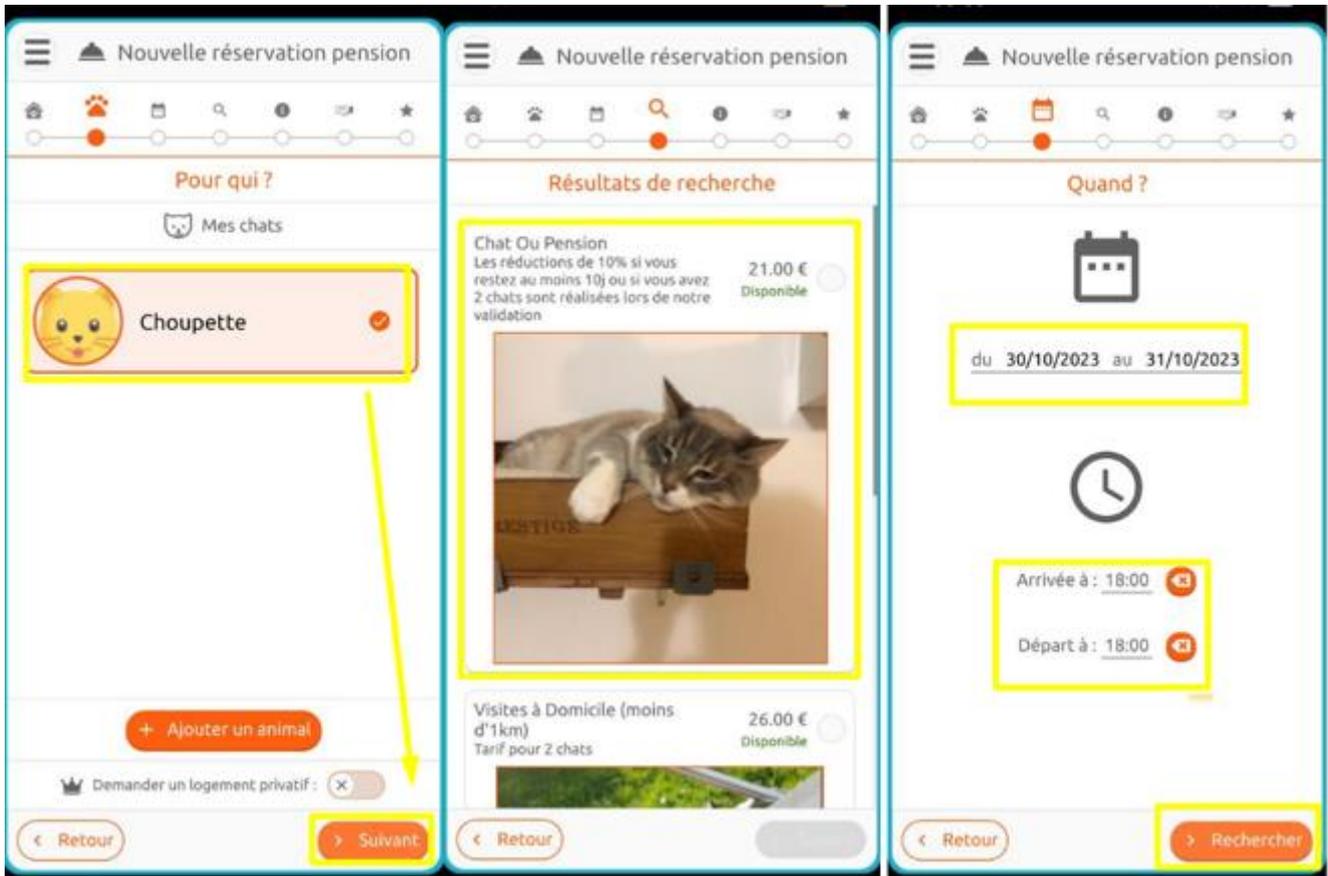
🐾 **Recherche votre pension pour chats préférée** (appelée Pet-Hotel sur l'application) : [Chat Ou Pension](#)



d) Faire votre demande de réservation sur l'application

Pour faire votre demande de réservation, rien de plus simple, quelques clics et 2 minutes suffisent ! C'est à vous de jouer...

 **Indiquez la période souhaitée** (date de début/date de fin)



2) Régler les arrhes (Hors application MyKookie)

 Si votre demande de réservation est bien confirmée, il ne vous restera qu'à effectuer le règlement des arrhes via virement par exemple :

IBAN⁽¹⁾: **FR76 3000 4016 9900 0011 8633 408**

BIC⁽²⁾: **BNPAFRPPXXX**

3) Déposer les documents sur MyKookie

Il ne restera les 2 documents suivants scannés ou pris en photos et les déposer sur l'application (via le trombone en bas à droite).



a) Le contrat de garde signé

b) Le carte d'identification ICAD de votre chat